

วิธีการช้อปปิ้งในสังคมอเมริกัน



สังคมอเมริกันมีการสำรวจไปทุกด้าน เพื่อให้เกิดความแน่นอน ก่อนตัดสินใจจะทำอะไร รวมทั้งเรื่องการชื้อหาสินค้าที่ได้ของดี-ราคาถูก วิธีการช้อปปิ้งมีขั้นตอนดังนี้

เวลาชื้อสินค้า (Time your visit.) ในช่วงวันหยุดสุดสัปดาห์มีผู้คนจำนวนมากไปออกัน แต่วันที่ไม่ค่อยมีคนไปจับจ่ายหรือตอนกลางสัปดาห์จะอยู่ช่วงวันอังคารถึงวันพฤหัสบดี ควรไปชื้อแต่เช้าตรู่ เพราะสินค้าจะถูกนำมาจัดเรียงเป็นระเบียบดูดี หรือเวลาอาหารเย็นก็เป็นเวลาที่ดีในการไปชื้อเพื่อหนีฝูงชน เวลาที่ควรเลี่ยงไปในการไปชื้อที่มอลล์ระหว่าง 12.00-15.00 น. ประหยัดเวลาด้วยการดูแผนที่ที่ตั้งของห้างร้านในมอลล์ด้วย



ชื้อเมื่อสินค้าลดราคาครั้งใหญ่ (Catch the biggest sales.) สินค้าจะลดราคาครั้งใหญ่เป็นช่วงๆตามวันหยุดสำคัญ ของสังคมอเมริกัน อาทิเช่นวันประธานาธิบดี (Presidents' Day) วันเมมโมเรียล (Memorial Day) วันแรงงาน (Labor Day) วันแห่งสกีพวิ้ง (Thanksgiving) รวมทั้งวันศุกร์หลังจากวันแห่งสกีพวิ้งและเทศกาลคริสต์มาส อีกทั้งเดือนมกราคมของทุกปีสินค้าจะลดราคามาก เพราะผู้ขายต้องการเคลียร์พื้นที่เพื่อรับสินค้าในฤดูใบไม้ผลิที่กำลังจะย่างเข้ามา

การใช้คูปองส่วนลด (Use coupons.) ห้างสรรพสินค้าใหญ่มักจะมีคูปองส่วนลดเช่นตามนิตยสารหรือใบปลิวที่ส่งทางไปรษณีย์มาที่บ้าน หรือตามเว็บไซต์ต่างๆที่อนุญาตให้ดาวน์โหลดออกมาใช้ เว็บไซต์เหล่านี้มีหลายแห่งแต่โปรดสังเกตคำว่า "outlets." ท่านสามารถเข้าไปดาว์นโหลดได้จากเว็บไซต์เหล่านี้ www.Premiumoutlets.com www.Primeretail.com

com และ www.Tangeroutlet.com

การร่วมโปรแกรม (Join a frequent-shopper program.) การเข้าไปร่วมเว็บไซต์ชื้อบั้งมีอยู่มากมายที่เสนอลดราคา, สินค้าโปรโมชั่นและการลดราคาสินค้าต่างๆ เพื่อที่จะได้รับคูปองส่วนลดในฐานะเป็นสมาชิก บางแห่งเสียค่าสมาชิกเพียง 10 ดอลลาร์ครั้งเดียวจะได้รับการคูปองส่วนลดฟรีตลอดไป

โครงการส่วนลดอื่นๆ (Seek other discounts) อาทิเช่นสมาชิกสมาคมรถยนต์ (AAA) อาจจะได้รับส่วนลดเมื่อไปชื้อสินค้าตามห้างร้านที่ร่วมกับสมาคมนี้ โดยท่านจะต้องแสดงบัตรเพื่อได้รับส่วนลด บางแห่งในช่วงวันธรรมดา (weekday) จะให้ส่วนลด 10 % แต่ผู้สูงอายุ 50 ปีขึ้นไป ตัวอย่างเช่น Chelsea Premium Outlets ทุกวันอังคารจะถือเป็นวันลดราคาให้ผู้สูงอายุ (senior discount day.)

สินค้าบางอย่างมาจากร้านทั่วไป ท่านจะต้องตรวจสอบให้แน่ชัดว่าสินค้าที่ขึ้นมอลล์นั้นอาจจะมาจากร้านธรรมดาก็ได้ ตัวอย่างเช่นสินค้าของห้าง The Gap หากเป็นสินค้าจากร้านทั่วไปจะเขียนว่าที่ labels ว่า "Gap Factory Store" แต่ปัจจุบันเขียนว่า "Gap" เฉยๆ

นอกจากนี้ยังพบว่าสินค้าจากห้าง L.L. Bean จะเขียนไว้ว่า "Factory Store" ซึ่งต้องตรวจสอบให้ดี หากไม่รู้จักต้องสอบถามความแตกต่างจากผู้ขาย

สินค้าที่ผิดปกติ (Consider irregulars.) สินค้าที่ผิดมาตรฐานหรือผิดแบบจะมีส่วนลดมากๆท่านจะต้องสำรวจให้ได้ ส่วนใหญ่จะเขียนไว้ว่า irregulars และต้องสำรวจดูว่าส่วนใหญ่ที่มันผิดปกติไปจนบางครั้งก็ดูไม่ออก

ชื้อสินค้านอกฤดู (Shop for out-of-season items) จะมีสินค้านอกฤดูบางประเภทนำออก จำหน่ายในราคาถูก เช่นเสื้อผ้าฤดูร้อนนำออกขายในช่วงฤดูใบไม้ร่วง เป็นต้นพวกนี้ก็จะลดราคามาก

ทำความเข้าใจนโยบายการคืนสินค้า (Understand return policies.) ร้านค้าบางแห่งก็ยินดีรับคืนโดยไม่ต้องมีคำถามใดๆ บางแห่งมีเวลาจำกัดให้คืนสินค้า การไม่มีใบเสร็จรับเงิน (a receipt) ท่านอาจได้เงินคืนในราคาถูกที่สุดของสินค้าชนิดนี้ที่ขายในร้าน กฎทั่วไปแล้วเมื่อนำสินค้าออกจากร้านท่านจะไม่ได้รับเงินคืนเต็มตามจำนวนที่ชื้อ

(จาก นสพ. The Asian Pacific News ฉบับ 278 ประจำวันที่ 1-7 มิถุนายน 2006)